

## AGB

### 1. Vertragsgegenstand

Der Online Shop "Engeli's NaturShop" wird durch die Kollektivgesellschaft "Engeli & Co NaturProdukte", vertreten durch die Gesellschafter Judith Engeli, Bäretswil ZH und Patrik Baumgärtner, Bäretswil ZH. Verkauft werden die im Internet oder Katalogen publizierten Artikel sowie in Newsletter angekündigten Produkte zu den aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen (AGB).

### 2. Vertragsabschluss

Der Auftrag des Kunden an "Engeli & Co NaturProdukte" kann via Post, Internet, E-Mail, Fax oder mündlich per Telefon erfolgen. Sofern das Produkt nicht speziell für den Kunden bestellt werden muss (Lagerware), kann eine Bestellung vor dem Versand bis max. 7-Tage schriftlich und ohne Kostenfolge storniert werden. Bei speziell für den Kunden bestellte Artikel, ist eine Stornierung nicht möglich. Kann eine Sendung nicht an den Kunden zugestellt werden (z.B. bei Abwesenheit des Kunden), ist dieser verpflichtet sich innert 7-Tagen beim zuständigen Postamt zu melden. Erfolgt innert dieser Zeit keine Abholung, wird das Paket von der Post gebührenpflichtig an Engeli & Co NaturProdukte retourniert. Die Kosten der ersten Zustellung wie auch der Rücksendung können dem Kunden in Rechnung gestellt werden.

### 3. Produkteangebot

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten.

### 4. Preise / Versandkosten

Sämtliche im Internet publizierten Preise sind Richtpreise, die laufend dem Markt angepasst werden. Sie verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), unverpackt, unfranko ab Lager Bäretswil oder Lieferant. Transportkosten werden je nach Artikel und Gewicht gesondert berechnet. Ab einem Warenbetrag von CHF 230.- und bis max. 10kg wird die Sendung versandkostenfrei zugestellt.

### 5. Zahlungsarten / Zahlungsbedingungen

Wir bieten diverse Zahlungsarten an. Je nach Zahlungsart fallen gesonderte Gebühren an, welche während des Zahlungsprozesses bei der jeweiligen Zahlungsart angezeigt werden. Bei

elektronischer Bezahlung per Vorkasse, gewähren wir hingegen einen Skontorabatt, der direkt vom Endbetrag abgezogen wird.

## 6. Lieferbedingungen

Soweit an Lager, werden Produkte innerhalb von 1-3 Tagen an die vom Kunden angegebene Lieferadresse geliefert. Der angegebene Lieferfrist ist unverbindlich, wird jedoch soweit als möglich eingehalten. Für die Korrektheit der Lieferadresse ist der Kunde verantwortlich. Sollte die Schweizerische Post bzw. der Spediteur die entsprechende Adresse nicht auffinden können oder die Zustellung nicht möglich sein (z.B. da die Adresse nicht vollständig oder korrekt angegeben worden ist, oder weil eine Lieferung an ein Postfach nicht möglich ist) müssen die von der Schweizerischen Post in Rechnung gestellten Rücksendekosten vom Kunden getragen werden. Bestellte Waren werden soweit nicht anders vereinbart, dem Kunden immer in einer Lieferung zugestellt. Die Lieferung der Ware erfolgt (ab Lager) auf Kosten und Gefahr des Kunden, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Die Haftung geht ab dem Zeitpunkt der Übergabe an den zuständigen Lieferführer über. Dieser haftet während des Transports für Schäden oder bei Verlust bis max. CHF 500.-. Beträgt der Warenwert mehr als CHF 500,- wird die Ware kostenlos entsprechend höher versichert (Versand als Signature). Die Sendung gilt als zugestellt, wenn das Paket dem Empfänger übergeben oder am Zustellort deponiert werden konnte. Schäden müssen innerhalb von 7-Tagen nach Zustellung bei der Post gemeldet werden. Eine Meldung kann auch elektronisch über folgenden Link erfolgen: <https://customer-service.post.ch/public/e/l/schadenfall>

## 7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Engeli & Co NaturProdukte. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist Engeli & Co NaturProdukte berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und noch offene Bestellungen zurückzuhalten.

## 8. Rückgaberecht / Widerruf

Dem Kunden wird während 7- Kalendertagen nach Erhalt der Ware ein Widerrufsrecht gewährt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde den schriftlichen Widerruf per Email an [info@engelis-naturshop.ch](mailto:info@engelis-naturshop.ch) oder Brief (Engeli & Co NaturProdukte, Rainstrasse 7, CH-8344 Bäretswil) innerhalb von 7-Kalendertagen an Engeli & Co NaturProdukte abschickt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung.

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren innert 7 Kalendertagen originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und

zusammen mit dem Lieferschein an die von Engeli & Co NaturProdukte angegebene Rücksendeadresse zurücksenden. Rücksendungen an Engeli & Co NaturProdukte erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Eine allenfalls bereits geleistete Zahlung wird innerhalb von 20 Kalendertagen an den Kunden zurückerstattet, sofern Engeli & Co NaturProdukte die Ware bereits zurückerhalten hat.

Engeli & Co NaturProdukte ist vom Kunden ausdrücklich ermächtigt, Kosten für die Auftragsabwicklung in der Höhe von CHF 20.00 sowie die entstandenen Portokosten einzubehalten. Bei Zahlung per Kreditkarte, Twint, Paypal oder einer anderen gebührenpflichtigen Zahlungsmethode, werden zusätzlich die von Engeli & Co NaturProdukte in Rechnung gestellten Spesen vom errechneten Kaufpreis (Staffelpreis) der zurückgesandten Ware abgezogen. Bei Teilrückgabe von Waren, wird der Kaufpreis anhand der produktbezogenen Staffelpreise berechnet.

Engeli & Co NaturProdukte behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemäsem Umgang angemessenen Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen.

In folgenden Fällen wird kein Widerrufsrecht gewährt:

Wenn der Vertrag auf einer besonderen Verkaufsaktion beruht, die sich zeitlich und preislich von normalen Verkäufen unterscheidet;

Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet ist oder schnell verderben kann (z.B. Lebensmittel, Kosmetika oder Nahrungsergänzungen mit Ablaufdatum);

Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die nach Vorgaben des Kunden angefertigt wird oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten ist;

Wenn die vom Kunden zurückgeschickte Ware geöffnet oder benutzt wurde, sowie andere Gebrauchsspuren aufweist;

## 9. Mängelgewährleistung und Haftung

Für alle in Broschüren, Newslettern und im Internet angebotenen technischen oder mechanischen Produkte ohne deklariertes Ablaufdatum, beträgt die mindest. Garantiezeit 2 Jahre ab Kaufdatum. Produkte mit Ablaufdatum werden nur dann ersetzt, wenn das Produkt zum Zeitpunkt der Öffnung und vor Ablauf des Haltbarkeitsdatums unter vorgeschriebener Lagerung verdorben war. Bei Produkten aus der EM-Technologie handelt es sich teils um lebende bzw. natürliche Produkte. Wir versenden ausschließlich so frisch wie möglich, sorgfältig abgefüllte

und fachgerecht gelagerte Produkte. Der Anwender hat vor der Verwendung stets auf das etikettierte Ablauf- oder Mindest-Haltbarkeitsdatum zu achten, welches auf der Verpackung angebracht ist. Verderbliche Produkte können ungeöffnet mindestens bis zum jeweiligen Mindest-Haltbarkeitsdatum verwendet werden, vorausgesetzt, die Produkte werden kühl und dunkel gelagert. Produkte werden nur dann kostenlos ersetzt, wenn der Mangel vom Kunden innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt der Ware schriftlich angemeldet und das Produkt an uns retourniert wird. Für alle anderen Produkte gelten die unter Punkt 8. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet Engeli & Co NaturProdukte nicht für Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch, nicht Befolgung der Anleitung oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind (inkl. Mangelfolgeschäden). Dies betrifft vor allem unsere EM Produkte welche explizit nur für die Verwendung an Pflanzen oder zur Reinigung vorgesehen sind. Im Weiteren weisen wir darauf hin, dass Getränke wie z.B. "Manju" in der Schweiz als "Konzentrat zur Herstellung eines alkoholfreien Getränkes aus fermentierter Reiskleie und Kelp" zugelassen wurde. Es handelt sich ausschliesslich um ein Lebensmittel und nicht um ein Heilmittel. Wir lehnen damit jegliche Schadenersatzforderungen welche aufgrund von falschen Annahmen entstanden sind ab.

## 11. Geistiges Eigentum

Das Kopieren von Design, Texten und Bildern oder jegliche andere Reproduktion der gesamten Webseite ( [www.engelis-naturshop.ch](http://www.engelis-naturshop.ch)) bzw. von Teilen ist ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht gestattet. Alle anderen auf dieser Webseite zitierten Warenzeichen, Produktnamen oder Firmennamen bzw. - Logos sind das Alleineigentum der jeweiligen Berechtigten. An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behält sich Engeli & Co NaturProdukte die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Engeli & Co NaturProdukte.

## 12. Datenschutz

Engeli & Co NaturProdukte versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Marktforschungszwecke genutzt. Eine Weitergabe an Dritte Partnerunternehmen wird unter keinen Umständen von uns praktiziert. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Im Übrigen hat er auf Anfrage jederzeit das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen und deren Nutzung für interne Marktforschungszwecke zu verbieten.

## 13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Der Gerichtsstand ist Bäretswil ZH / Schweiz.

#### 14.Schlussbestimmungen

Beim Verkauf der in Broschüren, Newslettern sowie im Online Shop von Engeli & Co NaturProdukte spezifizierten Waren gelten ausschliesslich die AGBs in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Diese Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten. Im Übrigen behält sich Engeli & Co NaturProdukte jederzeit Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Anschrift:

Version 7, Letzte Änderung am: 01.03.2023

Engeli & Co NaturProdukte

Rainstrasse 7

CH-8344 Bäretswil ZH

Tel. +41-(0)44 481 15 69

Fax +41-(0)44 481 15 68

Kollektivgesellschafterin: Frau Judith Engeli, Bäretswil ZH

Kollektivgesellschafter / Geschäftsführer: Herr Patrik Baumgärtner, Bäretswil ZH

Rechtsnatur: Kollektivgesellschaft

Handelsregister Nr. CH-020.2.006.950-2

UID: CHE-208.435.259